



DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE (attenzione è obbligatorio compilare tutti i campi)

Reclamo per servizio: ☐ Idrico integrato ☐ Acqua ☐ Fognatura ☐ Depurazione

.....Allegati ☐ SI n° _____ NO ☐

LA DOMANDA VIENE INOLTATA DAL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI:

- ☐ Intestatario utenza
 - ☐ Amministratore del condominio di via.....
 - ☐ Rappresentante Legale della Società.....
 - ☐ Altro.....

In caso di dubbi circa il funzionamento del misuratore può essere presentata istanza di Verifica mediante invio di apposito modulo. Attenzione, qualora l'esito della prova sia negativo, e quindi il misuratore risulti funzionante, le spese della procedura di verifica saranno a carico dell'Utente e verranno addebitate in bolletta con espressa indicazione della relativa causale. Per tutte le casistiche e i relativi costi consultare l'allegato n. 2 del Regolamento di allaccio alla rete acqua potabile del SII.

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data _____

firma

Grazie per la sua collaborazione. VIVA Servizi si impegna a utilizzare quanto segnalato per migliorare la qualità del servizio.

Il modulo deve essere trasmesso a Viva Servizi attraverso uno dei seguenti canali:

- e-mail a: info@vivaservizi.it
- posta a **VIVA Servizi S.p.A.** – Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona
- presso uno degli Sportelli Clienti del Territorio
- pec: segreteria@pec.vivaservizi.it

La risposta sarà inviata dall'ufficio Assistenza Utenti, **entro 20 giorni lavorativi** dalla data di protocollazione della presente, nel rispetto dei tempi previsti dalla Carta dei Servizi adottata da VIVA Servizi SpA.

Per richieste, informazioni, rateizzazioni e richieste abbuono, invece, si prega di compilare gli appositi moduli.

