Spett.le
VIVA Servizi S.p.A.
Via del Commercio, 29
60127 ANCONA

MODULO RICHIESTA INFORMAZIONE

DATI ANAGRAFICI DELL'UTENTE (attenzione è obbligatorio compilare tutti i campi)

Nome e Cognome/Azienda .....

Indirizzo postale .....

Indirizzo email .....**Tel/Cell**.....

Comune.....**Provincia** ☐☐ **CAP** ☐☐☐☐☐

Codice Utente ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Indirizzo fornitura Via: ..... **Comune** .....

Informazione per servizio: ☐ Idrico integrato ☐ Acqua ☐ Fognatura ☐ Depurazione

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (si prega di scrivere in stampatello)

.....

.....

.....

.....

.....

.....Allegati ☐ SI n° _____ NO ☐

Comunicazione Autolettura del contatore: m³ .....data.....

LA DOMANDA VIENE INOLTRATA DAL SOTTOSCRITTO IN QUALITA' DI:

☐ Intestatario ut. ☐ Amm. Condominio ☐ Rappr. Legale ☐ Altro.....

Il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali – informativa ai sensi degli art. 13 e 14 regolamento UE n° 2016/679

Data _____ firma

_____

Grazie per la sua collaborazione. VIVA Servizi si impegna a utilizzare quanto segnalato per migliorare la qualità del servizio.

Il modulo deve essere trasmesso a Viva Servizi attraverso uno dei seguenti canali:

- e-mail a: info@vivaservizi.it
- posta a **VIVA S**ervizi S.p.A. – Via del Commercio, 29 – 60127 Ancona
- presso uno degli Sportelli Clienti del Territorio

La risposta sarà inviata dall'ufficio Assistenza Clienti, entro 20 giorni lavorativi dalla data di protocollazione della presente, nel rispetto dei tempi previsti dalla Carta dei Servizi adottata da **VIVA Servizi** SpA.