

PARLIAMO DI... BOLLETTA

La bolletta è a tutti gli effetti una fattura commerciale. È spedita al recapito indicato dal cliente ed è composta dalla fattura e dal bollettino di pagamento (non inserito nel caso in cui l'importo è addebitato in conto). Oltre ai dati economici, la bolletta contiene anche messaggi, informazioni sull'utenza e notizie in evidenza. Di norma, Multiservizi emette quattro bollette l'anno, solitamente con cadenza trimestrale, due a conguaglio e due in acconto, così da distribuire il consumo in maniera uniforme nell'arco di un anno.

CONTATTI UTILI

numeri verdi, email, indirizzi per comunicare con noi e accedere ai servizi

INFORMAZIONI FATTURA

numero, data, periodo di riferimento e tipo di bolletta, a conguaglio per consumi reali, in acconto per consumi stimati

INTESTAZIONE FATTURA

dati dell'intestatario della fornitura, ovvero della persona fisica o giuridica che ha sottoscritto il contratto e il luogo di fornitura dell'acqua

INFORMAZIONI TECNICHE

trovi il numero matricola del contatore che identifica l'utenza e la tariffa applicata al tuo contratto. In più, puoi vedere se la tua utenza è allacciata ad un impianto di depurazione

LETTURE E CONSUMI

evidenzia le date e le letture sulla base delle quali è stata calcolata la bolletta. Puoi trovare queste voci:
- lettura stimata, è la lettura presunta del contatore, calcolata in base ai consumi storici dell'utente. Genera bollette in acconto
- lettura rilevata, è la lettura effettiva del contatore, presa dal letturista o comunicata dall'utente. Genera bollette a conguaglio, nelle quali restituiamo gli acconti versati e ricalcoliamo tutto il consumo a partire dalla precedente lettura effettiva. Perciò, anche se trovi nelle fatture a conguaglio periodi già calcolati nelle precedenti fatture, non ti preoccupare, pagherai solo la differenza.
Nel caso gli acconti pagati siano stati superiori a quanto dovuto, l'importo verrà accreditato sulla bolletta successiva

SERVITEL

leggi sempre questo specchietto e comunica, entro le date indicate, la lettura effettiva del tuo contatore attraverso il numero verde, il sito internet e direttamente presso gli uffici aziendali. Pagherai, così, i tuoi consumi effettivi

4 RECAPITO 0090035627 N° ID. 1/FT-SPT/DOCSUP3PAG



CONTATTI UTILI SERVIZIO UTENTI, INFORMAZIONI E RECLAMI

Numero Verde e Fax **800 26.26.93**
da cellulare, numero non gratuito **071.2830957**
www.vivaservizi.it

info@vivaservizi.it segreteria@pec.vivaservizi.it
VIVA Servizi S.p.A., Servizio Utenti,
Via del Commercio, 29 - 60127 - Ancona

SEGNALAZIONE GUASTI

Pronto Intervento acqua e fognature 24 ore su 24
gratuito da rete fissa e mobile **800.18.15.77**

Fattura n° 180200254581 emessa il 25/10/2018
Periodo fatturato: dal 10 Aprile al 31 Luglio 2018
Servizio Idrico Integrato - Bolletta di conguaglio

Intestatario del contratto e indirizzo fornitura
ROSSI MARIO
VIA DEL COMMERCIO, 29
60127 ANCONA AN
C.F. MANCANTE

Matricola misuratore n° 123456789
Portata misuratore mm 15

TIPOLOGIA DI UTENZA: DOMESTICO
TARIFFA APPLICATA: DOMESTICO RESIDENTE
UNITA' ABITATIVE: 1
UTENZA SERVITA DA IMPIANTO DI DEPURAZIONE
ATTIVO

LETTURE E CONSUMI

Fattura a conguaglio tenendo conto delle letture:
del 10/04/2018 0 mc Lettura di attivazione
del 31/07/2018 25 mc Autolettura

Consumi:
rilevato e fatturato 25 mc per 113 giorni

Totale Consumi fatturati: 25 mc

Consumo annuo: 50 monometro minimo di tentativi di lettura annui 2

SERVITEL AUTOLETTURA del misuratore:

Gentile utente, la informiamo che per l'emissione della prossima fattura non sarà necessario comunicarci la lettura del suo misuratore.

VIVA Servizi S.p.A.
Sede legale:
Via del Commercio, 29 - 60127 Ancona
Tel. 0712893.1(Centralino) Fax. 0712893.270
Capitale Sociale € 55.676.573,00
C.F. P.IVA e N. Registro Imprese Ancona 02191980420
Web: www.vivaservizi.it e-mail: info@vivaservizi.it

Codice utente 0014484936



ROSSI MARIO
VIA DEL COMMERCIO, 29
60127 ANCONA AN

Riepilogo Importi

TOTALE QUOTA FISSA	9,54
TOTALE ACQUEDOTTO	20,42
TOTALE DEPURAZIONE	14,29
TOTALE FOGNATURA	6,13
TOTALE VOCI PEREQUAZIONE	1,12
IVA al 10% su imponibile 51,50	5,15

TOTALE DELLA BOLLETTA 56,65 €
DA PAGARE ENTRO IL 24/11/2018

Per i dettagli sugli importi si rimanda alle pagine successive.

SITUAZIONE PAGAMENTI: Le fatture con data emissione fino al 21/02/2018 risultano regolarmente pagate. Grazie

Per informazioni su pagamenti, ritardi e morosità, vedere alla voce comunicazioni.
Alla pagina 6 sono riportate eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico.
Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito:
www.vivaservizi.it o nell'allegato alla presente.

Pagina 1 di 8

CODICE CLIENTE
identifica il soggetto titolare del contratto. È utile per svolgere qualsiasi operazione, come la trasmissione della lettura del contatore. Tienilo sempre a portata di mano!

RECAPITO FATTURA
indica il nominativo e l'indirizzo di recapito della bolletta

RIEPILOGO IMPORTI
voci principali degli importi che determinano il totale della bolletta. Trovi il dettaglio sul retro

TOTALE
quanto devi pagare e entro quando devi pagare

SITUAZIONE PAGAMENTI
riporta la regolarità dei pagamenti o eventuali bollette ancora in sospeso. Controlla sempre questo campo, anche se hai la domiciliazione bancaria o postale, perché i pagamenti tramite questi canali sono sempre "salvo buon fine"

UN CONSIGLIO!...

Registrati allo sportello online di Multiservizi, potrai controllare l'emissione delle bollette, la media dei consumi, comunicare la lettura del contatore, pagare le bollette con carta di credito e tanto altro
www.multiservizi-spa.it

